



Enquête Careersnet sur l'Orientation tout au long de la vie dans le contexte de pandémie du COVID19

Éléments sur les initiatives en France

Cette note reprend, en français et de manière synthétique, les informations relatives aux initiatives françaises disponibles dans l'enquête "Careersnet sur l'Orientation tout au long de la vie dans le contexte de pandémie du COVID19"

L'objectif de cette enquête européenne est d'avoir une photographie des initiatives nationales des systèmes d'orientation et de savoir comment ils se sont adaptés à la pandémie et quelles réponses ils avaient pu apporter.

L'enquête est disponible dans son intégralité en ligne : <https://agence.erasmusplus.fr/publications/note-on-lifelong-guidance-and-the-covid-19-pandemic-responses-from-edefops-careersnet/>

LES INITIATIVES PRISES EN FRANCE

QUELLE ADAPTATION DES RESEAUX D'ORIENTATION DANS LE CONTEXTE COVID ?

On peut noter une grande réactivité du système, des structures et des professionnels de l'orientation. La priorité a été de garder le contact avec les publics (jeunes, étudiants ou des familles) pour continuer à répondre à leurs besoins d'information et d'entretiens. L'adaptation des professionnels s'est faite aisément grâce aux outils numériques et au télétravail et des cellules d'écoute se sont développées dans toutes les académies.

Du point de vue des professionnels de l'orientation, les risques encourus à court terme sont l'anxiété des publics et la fracture sociale et la fracture numérique d'où la nécessité de la continuité pédagogique.

Des textes officiels structurent l'organisation du pilotage des dispositifs et de nombreuses actions ont été mises en place sur le territoire:

- implication des équipes éducatives (en particulier des enseignants) ;
- mise à disposition des équipements numériques (pour les cours en ligne, la mise à disposition des ressources, pour la communication) ;
- accompagnement des familles et des jeunes durant cette période.

L'Office national d'information sur les études et les professions (Onisep) continue sa mission d'information et d'accompagnement à l'orientation sur son site www.onisep.fr et propose :

- un rendez-vous hebdomadaire tchat pour découvrir des métiers porteurs d'emploi ;
- des échanges avec les internautes pour partager leur quotidien, leurs parcours, leur motivation... ;
- un accès gratuit aux publications sur les métiers, les formations, l'orientation, au format numérisé ;
- une mise à disposition des ressources pour l'accompagnement pédagogique à l'orientation ;
- un service gratuit par téléphone chat ou mail pour les collégiens, lycéens, étudiants, parents pour contacter les conseillers de l'Onisep sur les questions relatives à l'orientation, aux filières de formation et les métiers.

Les Psychologues de l'Education Nationale assurent une permanence au sein des CIO Centres d'Information et d'Orientation et proposent :

- des rendez-vous personnalisés ou à distance ;
- des accompagnements individuels via les entretiens téléphoniques ;
- des informations en petits groupes à distance ;
- des activités pédagogiques pour l'orientation ;
- des ressources d'orientation gratuites sont proposées aux jeunes et à leurs familles ;
- un suivi des élèves est assuré par les enseignants et les PsyEn proposent des entretiens téléphoniques ou des réponses personnalisées par mail ;
- une élaboration de documents ou de progressions pédagogiques pour connaître les métiers et les formations.

Des **lycées professionnels** organisent des journées portes ouvertes virtuelles.

Les services d'information et d'orientation des universités (SCUIO) , restent mobilisés et assurent la continuité de leurs services pour accompagner les étudiants dans leurs projets : réponses par mails et entretiens téléphoniques, mises à disposition de documentation en ligne concernant les formations, l'insertion professionnelle....Les sites internet informent les étudiants sur les modalités pour entrer en contact avec les services d'orientation.

Orientation professionnelle pour les salariés

Les services publics régionaux pour l'orientation sont mobilisés : communication via les plates-formes en ligne et incluant les contacts téléphoniques.

En Normandie la Région Normandie rappelle que le numéro gratuit Parcours-Métier de la nouvelle Agence Régionale d'Orientation et de Métiers de Normandie reste accessible. Les informations transitent via le site internet Parcours-métier : <https://parcours-metier.normandie.fr/>

En Nouvelle-Aquitaine Cap Métiers continue d'informer et de répondre à tous les publics sur leur projet professionnel (formation, métiers, emploi, financements, etc.), ou de les aider à s'orienter dans l'environnement de la formation, de l'emploi et de l'orientation (quels professionnels et dispositifs mobilisent / qui fait quoi ?). www.cap-metiers

France Compétences a annoncé qu'il n'y aura pas de rupture de service du CEP- Conseil en Evolution Professionnelle. Les opérateurs régionaux du CEP désignés à l'automne 2019 continue à se déployer malgré la crise.



www.agence-erasmus.fr

@ErasmusplusFR
www.facebook.com/ErasmusplusFR



www.generation-erasmus.fr

@gen_erasmus
www.facebook.com/GenerationErasmus